

AVISO DE PRIVACIDAD
V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en Posesión de los Particulares hacemos de su conocimiento que **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V., es una empresa dedicada principalmente a la construcción, administración de terrenos, fincas, edificaciones, bodegas, predios urbanos y rústicos, arrendamiento de equipo y material de construcción cuya ubicación está localizada en Calle El Palomar No. 1312, Colonia Los Cajetes, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45234**, la cual es responsable del tratamiento de sus datos personales; función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de sus clientes, prospectos, proveedores, distribuidores y/o beneficiados de cualquiera de los productos y/o servicios de **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.**

Los datos que le son recabados y/o solicitados serán utilizados para las siguientes finalidades:

❖ **Fines Comerciales:**

- Realización de transacciones comerciales en físico, en línea y/o call center de los productos y/o servicios de **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.**, realizando para tal efecto cargos económicos en efectivo, cobro con tarjetas de crédito/débito, cheques o transferencias bancarias, esto derivado de las transacciones comerciales de **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.**
- Realizar prospección comercial en físico, en línea y/o call center de los productos y/o servicios de **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.**
- Otorgamiento de crédito a sus clientes por motivo de la comercialización de los productos o servicios de **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.**
- Realizar Investigación correspondiente de referencias bancarias, personales y comerciales para el otorgamiento de crédito a sus clientes.
- Registrar e identificar al titular de los datos y su empresa.
- Registrar e identificar al titular de los datos para las garantías correspondientes.
- Servicio de entrega a domicilio de los productos y/o servicios adquiridos por nuestros clientes.
- Realizar los pagos correspondientes a sus proveedores de los productos y servicios adquiridos.

❖ **Fines Fiscales:**

- Realizar la facturación fiscal correspondiente derivada de la comercialización de los productos y/o servicios de **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.**, hacía con sus clientes y/o proveedores, esto en cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

- En caso que usted realice una transacción electrónica para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener con usted, utilizaremos sus datos personales para contactarle o enviarle los productos o servicios adquiridos.

❖ **Fines Mercadológicos:**

- Con el objeto de darle a conocer a usted la información comercial de **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.**, entre la que se destaca la de realizar actividades de mercadotecnia comercial de sus productos o servicios, cambios en nuestros productos o servicios, solicitar evaluación de la calidad en el servicio y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios de **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.**

❖ **Fines Secundarios:**

- Actividades de mercadotecnia y promoción en físico y/o en línea (telemarketing y mailing de paquetes, descuentos y/o nuevos productos o servicios), encuesta de satisfacción.
- Llamadas telefónicas de cobranza, localización y verificación de la información del cliente, de recordatorio y seguimiento postventa, autorización de propuestas y/o cotizaciones, hojas de pedido y recordatorio de servicios programados, entrega-recepción de producto terminado, confirmación de pedidos, reclamaciones, así como proporcionar seguimiento a los proyectos, cotizaciones y presupuestos, solicitar datos para envíos de paquetería y cotizaciones realizadas, solicitar referencias comerciales y personales.
- Envío de correos electrónicos para brindar información, cotizaciones, promociones y boletines.
- Envío de mensajes SMS.
- Publicación y posteo en diversas redes sociales para contacto y fidelización de los clientes y/o Proveedores.
- Correos electrónicos para seguimiento de cotizaciones, autorizaciones, información de trabajos y aclaración y verificación de datos

I. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (A.R.C.O.).

De acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en Posesión de Particulares, usted tiene derecho a conocer qué datos personales son con los que cuenta **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.** de usted, para qué los utiliza y las condiciones del uso que les da Acceso, así mismo es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que sea eliminada de los registros o bases de datos cuando usted considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación), así como oponerse al tratamiento de sus datos

personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen en su conjunto y en lo sucesivo como Derechos A.R.C.O.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos A.R.C.O., **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.** le ofrece el siguiente procedimiento:

1. Oficina o Encargado de la Privacidad de los Datos Personales.

V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V., está encargada del tratamiento y custodia de los datos personales (en lo sucesivo el **Responsable**), el cual dará trámite a sus solicitudes, atenderá cualquier duda que tenga usted al respecto y fomentará la protección de los datos personales al interior de **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.**

Para lo anterior, el Responsable pone a su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- **Dirección:** Calle El Palomar No. 1312, Colonia Los Cajetes, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45234.
- **Atención Personal:** Por vía telefónica a el teléfono +52 (33) 19 55 53 63 o al correo electrónico contacto@vsingenieria.com.mx.

2. Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.

En el carácter de titular de sus datos personales, usted podrá requerir debidamente nuestra Solicitud de Ejercicio de Derechos A.R.C.O. y de forma expresa con su nombre y firma autógrafa la podrá entregar presencialmente al Responsable del tratamiento de sus datos en el domicilio asignado para tal efecto, o podrá enviar la solicitud por correo electrónico a **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.**, indicando claramente su petición para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus datos personales a la siguiente dirección electrónica: contacto@vsingenieria.com.mx.

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los datos personales, y algún medio para notificarle y darle la respuesta correspondiente a su solicitud.
- Documento(s) que acredite oficialmente la identidad o la representación legal del titular de los datos personales.
- Descripción clara y precisa de la solicitud de ejercicio de alguno de sus Derechos A.R.C.O. con respecto a los datos personales.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales.
- Aportar a **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.**, la solicitud y la documentación que sustente su petición.

3. Resolución y Comunicación.

V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V. le comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en Posesión de los Particulares, **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.** le informará al titular de los datos personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará con las pruebas pertinentes dicha resolución en su caso. Cuando la solicitud sea procedente.

En caso de solicitudes de acceso a los datos personales, será necesario que el solicitante, ya sea el titular o su representante legal, acrediten previamente su identidad. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.** ponga a disposición del titular los datos personales o mediante la expedición de copias simples o mediante documentos electrónicos. En el supuesto caso en que alguna persona solicite a **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.** el acceso a los datos personales presumiendo que éste es el titular y/o el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.** así se lo indique al solicitante por cualquier medio, (de los establecidos en el formato de solicitud), para tener por desahogada dicha solicitud.

La contestación a la solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales será totalmente gratuita. Se deberá cubrir únicamente los gastos justificados por razones de envío o el costo por la reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, le hará saber **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.**

En el caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales en un período menor a 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a su solicitud podrá llegar a tener un costo adicional, éste será el que señale **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.** de acuerdo con lo establecido en Artículo 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

4. Negativa para Acceder a Datos Personales.

V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V. podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos en los siguientes casos:

- a. Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- b. Cuando en la Base de Datos de **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.**, no se encuentren los datos personales del solicitante.
- c. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- d. Cuando exista impedimento legal o resolución de alguna autoridad.

- e. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

5. Consecuencias de la Cancelación.

La cancelación de los datos personales dará lugar a un período de bloqueo tras el cual **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.** procederá a la supresión de los datos personales.

Una vez cancelados los datos personales correspondientes, **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.** dará aviso a su titular. Hecho lo anterior, **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.** podrá conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Privacidad.

Cuando los datos personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y estos sean tratados por dichos terceros, **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que éste proceda a efectuar las rectificaciones o cancelaciones correspondientes a los terceros involucrados.

V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V. no estará obligado a cancelar sus datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en el Artículo 26 de la Ley. Así mismo, cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, los datos personales serán cancelados de las Bases de Datos de **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.**

Fecha de última actualización: 22/08/2023.

Aviso de Privacidad Para Espacios Reducidos (Firma de correo electrónico)

Aviso de Privacidad: **V.S. INGENIERÍA S.A DE C.V.** con domicilio en **Calle El Palomar No. 1312, Colonia Los Cajetes, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45234**, utilizará sus datos personales aquí recabados para fines comerciales, fiscales, mercadológicos, publicidad, cobranza, etc. Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede solicitar el Aviso de Privacidad a través del correo electrónico contacto@vsingenieria.com.mx.